

Pravila kupovine

Ratar webshop – www.ratar.rs – je internet prodavnica u vlasništvu preduzeća RS AGRAR GROUP D.O.O. sa sedištem u Ulici Bul. Mihaila Pupina 10 i, 11070 Beograd, Srbija.

Sve cene na Ratar webshop-u su izražene u dinarima (RSD) i u njih je uračunat PDV.

Kupac robu kupuje tako što je prvo na njenoj pojedinačnoj stranici „dodaje u korpu“, a zatim u korpi revidira i zaključuje porudžbinu.

Nakon zaključenja porudžbine na Ratar webshop-u kupac e-mailom dobija potvrdu porudžbine sa rekapitulacijom svih stavki.

Račun za robu kupac dobija sa robom.

Prilikom dostave na kućnu adresu RS AGRAR GROUP D.O.O. naplaćuje troškove dostave.

Trošak dostave je jasno istaknut na stranici pojedinačne robe, kao i u korpi, odnosno, na potvrdi porudžbine i računu. Ukupan trošak dostave dvaju ili više roba može biti manji od zbira troškova dostave tih roba pojedinačno. Pre zaključenja kupovine jasno je istaknut ukupan iznos koji će kupac platiti, podeljen na vrednost poručenih roba i vrednost troška dostave.

Dostava roba poručenih na Ratar webshop-u www.ratar.rs se vrši isključivo na teritoriji Srbije.

Porudžbinu je moguće platiti online (karticom banke) ili pouzećem, tj. predajom novca predstavniku kurirske službe prilikom isporuke.

Zaposleni u našem maloprodajnom objektu poručenu robu spremaju za preuzimanje u roku ne dužem od 3 radna sata od trenutka zaključenja porudžbine. Radnim satima smatraju se sati od 8 do 15 h radnim danima i subotom i nedeljom od 10 do 18 h.

Roba sa porudžbine koju pravna lica plaćaju virtumanskim putem biće rezervisana najviše 3 radna dana. Ukoliko se u tom periodu ne izvrši uplata porudžbina će biti poništena.

Proizvodi poručeni preko webshop-a www.ratar.rs se isporučuju u fabričkom pakovanju.

Zaključivanjem procesa poručivanja robe na Ratar webshop-u kupac potvrđuje da je upoznat sa ovim pravilnikom.

Pravilnik o kupovini stupa na snagu 24. 4. 2019. Svaka izmena Pravilnika biće objavljena na Ratar webshop-u i stupa na snagu u roku od 8 dana od dana objavljivanja.

Plaćanje

Porudžbine napravljene na webshop-u www.ratar.rs, za koje je odabrana opcija dostave na kućnu adresu, mogu biti plaćene online (karticom banke) ili pouzećem.

Proces online plaćanja odvija se preko sigurnog kanala OTP banke sertifikovanog od strane Dina, Visa i Master kartica. Prilikom plaćanja, kupac mora uneti broj kartice, kao i sigurnosni kod sa njene poleđine.

U slučaju plaćanja pouzećem – predajom gotovine kuriru koji vrši dostavu – kupac mora pripremiti tačan iznos za plaćanje.